

# **DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

**Für uns, die Garage E. Bill AG, ist das Thema Datenschutz ein besonderes Anliegen und wir möchten Sie daher damit vertraut machen, wie wir Informationen erfassen, verwenden und weitergeben. Mit dieser Datenschutzerklärung erläutern wir Ihnen daher unsere Vorgehensweisen in Bezug auf Informationen, die wir oder unsere Dienstleister mithilfe unserer Webseite oder ähnlichen Umgebungen – wie mobile Webseiten oder Apps – erfassen, die von uns betrieben und gepflegt werden und von der aus Sie auf diese Datenschutzerklärung zugreifen (gemeinsam im Folgenden als «Webseite» bezeichnet).**

**VERANTWORTLICHE STELLE IM SINNE DER DATENSCHUTZGESETZE, INSBESONDERE DER EU-DATENSCHUTZGRUNDVERORDNUNG (DSGVO), IST:**

Garage E. Bill AG  
Sahlmatte 200  
3036 Detligen  
Schweiz

**Vertretung durch**  
Marianne Bill

**Firmenidentifikationsnummer (UID):**  
CHE-108.006.389

## **IHRE BETROFFENENRECHTE**

Unter den angegebenen Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten können Sie jederzeit folgende Rechte ausüben:

- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten und deren Verarbeitung,
- Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten,
- Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten,
- Einschränkung der Datenverarbeitung, sofern wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten noch nicht löschen dürfen,
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten bei uns und
- Datenübertragbarkeit, sofern Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben.

Sofern Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

## **ZWECHE DER DATENVERARBEITUNG DURCH DIE VERANTWORTLICHE STELLE UND DRITTE**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken. Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den genannten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Verarbeitung zur Abwicklung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist,
- die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist,

die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.

## **ERFASSUNG ALLGEMEINER INFORMATIONEN BEIM BESUCH UNSERER WEBSITE**

Wenn Sie auf unsere Website zugreifen, werden automatisch mittels eines Cookies Informationen allgemeiner Natur erfasst. Diese Informationen (Server-Logfiles) beinhalten etwa die Art des Webbrowsers, das verwendete Betriebssystem, den Domainnamen Ihres Internet-Service-Providers und ähnliches. Hierbei handelt es sich ausschliesslich um Informationen, welche keine Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen.

Diese Informationen sind technisch notwendig, um von Ihnen angeforderte Inhalte von Webseiten korrekt auszuliefern und fallen bei Nutzung des Internets zwingend an. Sie werden insbesondere zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Sicherstellung eines problemlosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Sicherstellung einer reibungslosen Nutzung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten basiert auf unserem berechtigten Interesse aus den vorgenannten Zwecken zur Datenerhebung. Wir verwenden Ihre Daten nicht, um Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen. Empfänger der Daten sind nur die verantwortliche Stelle und ggf. Auftragsverarbeiter.

Anonyme Informationen dieser Art werden von uns ggfs. statistisch ausgewertet, um unseren Internetauftritt und die dahinterstehende Technik zu optimieren.

## **COOKIES**

Wie viele andere Webseiten verwenden wir auch so genannte „Cookies“. Cookies sind kleine Textdateien, die von einem Websiteserver auf Ihre Festplatte übertragen werden. Hierdurch erhalten wir automatisch bestimmte Daten wie z. B. IP-Adresse, verwendeter Browser, Betriebssystem und Ihre Verbindung zum Internet.

Cookies können nicht verwendet werden, um Programme zu starten oder Viren auf einen Computer zu übertragen. Anhand der in Cookies enthaltenen Informationen können wir Ihnen die Navigation erleichtern und die korrekte Anzeige unserer Webseiten ermöglichen.

In keinem Fall werden die von uns erfassten Daten an Dritte weitergegeben oder ohne Ihre Einwilligung eine Verknüpfung mit personenbezogenen Daten hergestellt.

Natürlich können Sie unsere Website grundsätzlich auch ohne Cookies betrachten. Internet-Browser sind regelmässig so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Im Allgemeinen können Sie die Verwendung von Cookies jederzeit über die Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren. Bitte verwenden Sie die Hilfefunktionen Ihres Internetbrowsers, um zu erfahren, wie Sie diese Einstellungen ändern können. Bitte beachten Sie, dass einzelne Funktionen unserer Website möglicherweise nicht funktionieren, wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktiviert haben.

## **REGISTRIERUNG AUF UNSERER WEBSEITE**

Bei der Registrierung für die Nutzung unserer personalisierten Leistungen werden einige personenbezogene Daten erhoben, wie Name, Anschrift, Kontakt- und Kommunikationsdaten wie Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Sind Sie bei uns registriert, können Sie auf Inhalte und Leistungen zugreifen, die wir nur registrierten Nutzern anbieten. Angemeldete Nutzer haben zudem die Möglichkeit, bei Bedarf die bei Registrierung angegebenen Daten jederzeit zu ändern oder zu löschen. Selbstverständlich erteilen wir Ihnen darüber hinaus jederzeit Auskunft über die von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten. Gerne berichtigen bzw. löschen wir diese auch auf Ihren Wunsch, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Zur Kontaktaufnahme in diesem Zusammenhang nutzen Sie bitte die am Ende dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten.

## **ERBRINGUNG KOSTENPFLICHTIGER LEISTUNGEN**

Zur Erbringung kostenpflichtiger Leistungen werden von uns zusätzliche Daten erfragt, wie z.B. Zahlungsangaben, um Ihre Bestellung ausführen zu können. Wir speichern diese Daten in unseren Systemen bis die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind.

## **SSL-VERSCHLÜSSELUNG**

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren (z. B. SSL) über HTTPS.

## **KOMMENTARFUNKTION**

Wenn Nutzer Kommentare auf unserer Website hinterlassen, werden neben diesen Angaben auch der Zeitpunkt ihrer Erstellung und der zuvor durch den Websitebesucher gewählte Nutzernamen gespeichert. Dies dient unserer Sicherheit, da wir für widerrechtliche Inhalte auf unserer Webseite belangt werden können, auch wenn diese durch Benutzer erstellt wurden.

## **KONTAKTFORMULAR**

Treten Sie bzgl. Fragen jeglicher Art per E-Mail oder Kontaktformular mit uns in Kontakt, erteilen Sie uns zum Zwecke der Kontaktaufnahme Ihre freiwillige Einwilligung. Hierfür ist die Angabe einer validen E-Mail-Adresse erforderlich. Diese dient der Zuordnung der Anfrage und der anschliessenden Beantwortung derselben. Die Angabe weiterer Daten ist optional. Die von Ihnen gemachten Angaben werden zum Zwecke der Bearbeitung der Anfrage sowie für mögliche Anschlussfragen gespeichert. Nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage werden personenbezogene Daten automatisch gelöscht.

## **VERWENDUNG VON GOOGLE ANALYTICS**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (folgend: Google). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, also Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Aufgrund

der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf diesen Webseiten, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Die Zwecke der Datenverarbeitung liegen in der Auswertung der Nutzung der Website und in der Zusammenstellung von Reports über Aktivitäten auf der Website. Auf Grundlage der Nutzung der Website und des Internets sollen dann weitere verbundene Dienstleistungen erbracht werden. Die Verarbeitung beruht auf dem berechtigten Interesse des Webseitenbetreibers.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: [Browser Add On zur Deaktivierung von Google Analytics](#).

Zusätzlich oder als Alternative zum Browser-Add-On können Sie das Tracking durch Google Analytics auf unseren Seiten unterbinden, indem Sie [diesen Link anklicken](#). Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Gerät installiert. Damit wird die Erfassung durch Google Analytics für diese Website und für diesen Browser zukünftig verhindert, so lange das Cookie in Ihrem Browser installiert bleibt.

## **VERWENDUNG VON SCRIPTBIBLIOTHEKEN (GOOGLE WEBFONTS)**

Um unsere Inhalte browserübergreifend korrekt und grafisch ansprechend darzustellen, verwenden wir auf dieser Website Scriptbibliotheken und Schriftbibliotheken wie z. B. Google Webfonts (<https://www.google.com/webfonts/>). Google Webfonts werden zur Vermeidung mehrfachen Ladens in den Cache Ihres Browsers übertragen. Falls der Browser die Google Webfonts nicht unterstützt oder den Zugriff unterbindet, werden Inhalte in einer Standardschrift angezeigt.

Der Aufruf von Scriptbibliotheken oder Schriftbibliotheken löst automatisch eine Verbindung zum Betreiber der Bibliothek aus. Dabei ist es theoretisch möglich – aktuell allerdings auch unklar ob und ggf. zu welchen Zwecken – dass Betreiber entsprechender Bibliotheken Daten erheben.

Die Datenschutzrichtlinie des Bibliothekbetreibers Google finden Sie hier: <https://www.google.com/policies/privacy/>

## **VERWENDUNG VON ADOBE TYPEKIT**

Wir setzen Adobe Typekit zur visuellen Gestaltung unserer Website ein. Typekit ist ein Dienst der Adobe Systems Software Ireland Ltd. der uns den Zugriff auf eine Schriftartenbibliothek gewährt. Zur Einbindung der von uns benutzten Schriftarten, muss Ihr Browser eine Verbindung zu einem Server von Adobe in den USA aufbauen und die für unsere Website benötigte Schriftart herunterladen. Adobe erhält hierdurch die Information, dass von Ihrer IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde. Weitere Informationen zu Adobe Typekit finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Adobe, die Sie hier abrufen können: [www.adobe.com/privacy/typekit.html](http://www.adobe.com/privacy/typekit.html)

## VERWENDUNG VON GOOGLE MAPS

Diese Webseite verwendet Google Maps API, um geographische Informationen visuell darzustellen. Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google auch Daten über die Nutzung der Kartenfunktionen durch Besucher erhoben, verarbeitet und genutzt. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google können Sie [den Google-Datenschutzhinweisen](#) entnehmen. Dort können Sie im Datenschutzcenter auch Ihre persönlichen Datenschutz-Einstellungen verändern.

Ausführliche Anleitungen zur Verwaltung der eigenen Daten im Zusammenhang mit Google-Produkten [finden Sie hier](#).

## EINGEBETTETE YOUTUBE-VIDEOS

Auf einigen unserer Webseiten betten wir Youtube-Videos ein. Betreiber der entsprechenden Plugins ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Wenn Sie eine Seite mit dem YouTube-Plugin besuchen, wird eine Verbindung zu Servern von Youtube hergestellt. Dabei wird Youtube mitgeteilt, welche Seiten Sie besuchen. Wenn Sie in Ihrem Youtube-Account eingeloggt sind, kann Youtube Ihr Surfverhalten Ihnen persönlich zuzuordnen. Dies verhindern Sie, indem Sie sich vorher aus Ihrem Youtube-Account ausloggen.

Wird ein Youtube-Video gestartet, setzt der Anbieter Cookies ein, die Hinweise über das Nutzerverhalten sammeln.

Wer das Speichern von Cookies für das Google-Ad-Programm deaktiviert hat, wird auch beim Anschauen von Youtube-Videos mit keinen solchen Cookies rechnen müssen. Youtube legt aber auch in anderen Cookies nicht-personenbezogene Nutzungsinformationen ab. Möchten Sie dies verhindern, so müssen Sie das Speichern von Cookies im Browser blockieren.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei „Youtube“ finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

## SOCIAL PLUGINS

Auf unseren Webseiten werden Social Plugins der unten aufgeführten Anbieter eingesetzt. Die Plugins können Sie daran erkennen, dass sie mit dem entsprechenden Logo gekennzeichnet sind.

Über diese Plugins werden unter Umständen Informationen, zu denen auch personenbezogene Daten gehören können, an den Dienstebetreiber gesendet und ggf. von diesem genutzt. Wir verhindern die unbewusste und ungewollte Erfassung und Übertragung von Daten an den Diensteanbieter durch eine 2-Klick-Lösung. Um ein gewünschtes Social Plugin zu aktivieren, muss dieses erst durch Klick auf den entsprechenden Schalter aktiviert werden. Erst durch diese Aktivierung des Plugins wird auch die Erfassung von Informationen und deren Übertragung an den Diensteanbieter ausgelöst. Wir erfassen selbst keine personenbezogenen Daten mittels der Social Plugins oder über deren Nutzung.

Wir haben keinen Einfluss darauf, welche Daten ein aktiviertes Plugin erfasst und wie diese durch den Anbieter verwendet werden. Derzeit muss davon ausgegangen werden, dass eine direkte Verbindung zu den Diensten des Anbieters ausgebaut wird sowie mindestens die IP-Adresse und gerätebezogene Informationen erfasst und genutzt werden. Ebenfalls besteht die Möglichkeit, dass die Diensteanbieter versuchen, Cookies auf dem verwendeten Rechner zu speichern. Welche konkreten Daten hierbei erfasst und wie diese genutzt werden, entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Diensteanbieters. Hinweis: Falls Sie zeitgleich bei Facebook angemeldet sind, kann Facebook Sie als Besucher einer bestimmten Seite identifizieren.

Wir haben auf unserer Website die Social-Media-Buttons folgender Unternehmen eingebunden:

- Facebook - [www.facebook.com](http://www.facebook.com)
- YouTube - [www.youtube.com](http://www.youtube.com)

## **USERLIKE / LIVE-CHAT**

Diese Website verwendet Userlike, eine Live-Chat Software des Unternehmens Userlike UG (haftungsbeschränkt). Userlike verwendet "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine persönliche Unterhaltung in Form eines Echtzeit-Chats auf der Website mit Ihnen ermöglichen. Die erhobenen Daten werden nicht dazu genutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren, und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung für diese Website. Sie finden zudem weitere Informationen unter folgendem Link:

<https://userlike-de.helpscoutdocs.com/category/160-datenschutz-it-sicherheit>

## **GOOGLE ADWORDS**

Unsere Webseite nutzt das Google Conversion-Tracking. Sind Sie über eine von Google geschaltete Anzeige auf unsere Webseite gelangt, wird von Google Adwords ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt. Das Cookie für Conversion-Tracking wird gesetzt, wenn ein Nutzer auf eine von Google geschaltete Anzeige klickt. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten unserer Website und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können wir und Google erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jeder Google AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Websites von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Möchten Sie nicht am Tracking teilnehmen, können Sie das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert oder Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „googleleadservices.com“ blockiert werden.

Bitte beachten Sie, dass Sie die Opt-out-Cookies nicht löschen dürfen, solange Sie keine Aufzeichnung von Messdaten wünschen. Haben Sie alle Ihre Cookies im Browser gelöscht, müssen Sie das jeweilige Opt-out Cookie erneut setzen.

## **EINSATZ VON GOOGLE REMARKETING**

Diese Webseite verwendet die Remarketing-Funktion der Google Inc. Die Funktion dient dazu, Webseitenbesuchern innerhalb des Google-Werbenetzwerks interessenbezogene Werbeanzeigen zu präsentieren. Im Browser des Webseitenbesuchers wird ein sog. „Cookie“ gespeichert, der es ermöglicht, den Besucher wiederzuerkennen, wenn dieser Webseiten aufruft, die dem Werbenetzwerk von Google angehören. Auf diesen Seiten können dem Besucher Werbeanzeigen präsentiert werden, die sich auf Inhalte beziehen, die der Besucher zuvor auf Webseiten aufgerufen hat, die die Remarketing Funktion von Google verwenden.

Nach eigenen Angaben erhebt Google bei diesem Vorgang keine personenbezogenen Daten. Sollten Sie die Funktion Remarketing von Google dennoch nicht wünschen, können Sie diese

grundsätzlich deaktivieren, indem Sie die entsprechenden Einstellungen unter <http://www.google.com/settings/ads> vornehmen. Alternativ können Sie den Einsatz von Cookies für interessenbezogene Werbung über die Werbenetzwerkinitiative deaktivieren, indem Sie den Anweisungen unter [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp) folgen.

## **ERFASSUNG VON INFORMATIONEN ÜBER SIE**

In einigen Bereichen der Webseite werden Sie gegebenenfalls aufgefordert, personenbezogene Daten zu übermitteln, um die beschriebenen Funktionen (wie etwa eine Anmeldung für einen Newsletter, Tipps/Hinweise, Bearbeitung von Bestellungen und Bewertungen unserer Produkte und Leistungen) nutzen oder um an besonderen Aktionen (wie etwa Gewinnspiele oder andere Werbeaktionen) teilnehmen zu können. Dabei werden Sie darüber informiert, welche Informationen Sie für diese Services zwingend angeben müssen und welche Daten Sie freiwillig mitteilen können. Im Besonderen erhebt diese Webseite folgende Daten: Daten im Kontaktformular (z.B. Name, E-Mail-Adresse). Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die von Ihnen überlassenen Informationen mit anderen von Ihnen online oder offline erfassten Informationen, wie etwa zu Ihrem bisherigen Kaufverhalten, von uns kombiniert werden können, sofern dies für die Erfüllung vertraglicher Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist. Darüber werden wir Sie informieren.

## **PASSIVE ERFASSUNG UND VERWENDUNG VON INFORMATIONEN**

Wenn Sie diese Webseite nutzen, können bestimmte Informationen unter Einsatz verschiedener Technologien auf passive Weise – also ohne dass Sie sie ausdrücklich eingeben – erfasst werden. Eine solche passive Informationserfassung erfolgt vor allem in folgenden Fällen und bei folgenden Daten:

Informationen über Ihren Browser: Bestimmte Informationen werden typischerweise von Browsern erfasst und automatisch weitergegeben, wie etwa Ihre MAC-Adresse (eindeutige Gerätebezeichnung), die Bildschirmauflösung, Ihr Betriebssystem (Windows, Apple, Android), die Version Ihres Betriebssystems sowie Typ und Version Ihres Internetbrowsers.

Ihre IP-Adresse: Ihre IP-Adresse ist eine Zahlenkombination, die dem von Ihnen benutzten Computer automatisch durch Ihren Internetanbieter zugeteilt wird. Eine IP-Adresse wird automatisch in den Logdateien unseres Webserver aufgezeichnet, wenn ein User unsere Webseite aufruft. Ohne die IP-Adresse ist eine Kommunikation zwischen Webserver und dem Rechner des Besuchers nicht möglich. Sofern wir die Besuchszeit auf unseren Webseiten unter der IP-Adresse protokollieren und aufbewahren, wird die IP-Adresse jedenfalls anonymisiert, so dass ein Bezug zu Ihnen durch uns ausgeschlossen ist.

## **GERÄTEINFORMATIONEN**

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir bei mobilen Endgeräten unter Umständen die eindeutige Geräteummer (IMEI) aufzeichnen – wie bei Rechnern die MAC-Adresse. Eine solche Erfassung erfolgt jedoch nur dann, wenn sie zur Bereitstellung des jeweils in Anspruch genommenen Dienstes erforderlich ist.

## **WEBSEITENANALYSE**

Mit unserer Webseite werden Technologien zur Webseitenanalyse eingesetzt. Mit Hilfe dieser Technologie werden Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gespeichert und verarbeitet. Die hierfür benötigten Informationen werden auch mit Hilfe von Cookies erfasst. Bitte beachten Sie dazu unsere Cookie-Information. Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre

Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt (mithilfe der Erweiterung “\_anonymizelp( )”). Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Der Datenerhebung und -Speicherung durch Google Analytics können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google können Sie verhindern, indem Sie das Browser-Plugin (Deaktivierungs-Add-on) herunterladen und installieren.

## **COOKIES**

Um detaillierte Informationen zu Cookies und anderen Tracking-Technologien zu erhalten, die beim Besuch unserer Webseite aktiviert werden, lesen Sie bitte unsere gesonderte Cookie-Information und gehen Sie die Cookie-Einstellungen im entsprechenden Fenster Ihres Programms zum Öffnen und Anzeigen von Internetseiten (z.B. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera oder Safari) durch. Wenn Sie Cookies oder andere Tracking-Technologien nicht deaktivieren, schliessen wir auf Ihre Zustimmung zum Gebrauch dieser Funktionalitäten.

## **WIE WIR INFORMATIONEN VERWENDEN UND WEITERGEBEN**

Die Zwecke, für die wir die Informationen über Sie verwenden, erläutern wir Ihnen jeweils bei der Erhebung (d. h. in der Eingabemaske) auf dieser Webseite und im Folgenden. Wir nutzen die Informationen über Sie, um Ihre Anfragen zu beantworten und Ihre Wünsche zu erfüllen, wie etwa, Ihnen angeforderte Informationen zuzusenden, um Ihnen wichtige Informationen über unsere Geschäftsbeziehung zu Ihnen, über unsere Geschäfts- und Nutzungsbedingungen und/oder um Ihnen sonstige abwicklungsbezogene Informationen zu schicken und um damit unsere geschäftlichen Zwecke zu fördern, beispielsweise zur Datenanalyse, für Prüfungen, für die Entwicklung neuer Produkte, zur Verbesserung unserer Produkte und Leistungen, zur Verbesserung unserer Webseite, zur Individualisierung Ihrer Nutzung unserer Webseite, indem wir Ihnen auf Sie zugeschnittene Produkte und Angebote präsentieren, sowie zur Feststellung der Wirksamkeit unserer Werbekampagnen. Sofern möglich, verwenden wir nur anonymisierte Informationen, die keine Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen. Es kann sein, dass das Gesetz für einzelne Datenverwendungen gesonderte Voraussetzungen vorsieht. Dann holen wir Ihre Einwilligung ein um eine nutzungsbasierte Online-Information zu betreiben, dazu mehr in den Cookie-Informationen. Sofern erforderlich und gesetzlich zulässig, geben wir mithilfe unserer Webseite erfasste Informationen an folgende Dritte weiter: Alle Gesellschaften, die zur Garage E. Bill AG gehören, doch nur für die in dieser Datenschutzerklärung erläuterten Zwecke und im Rahmen zulässiger Weitergabe. Wir bleiben jedoch für die Handhabung der gemeinsam benutzten personenbezogenen Daten vollständig verantwortliche Stelle. Unsere Geschäftspartner, mit denen wir Werbung mit gemeinsamen Marken und gemeinsamer Vermarktung anbieten. Voraussetzung ist, dass das Gesetz oder Ihre Einwilligung eine solche Weitergabe erlaubt. Zudem werden die Geschäftspartner vor Weitergabe vertraglich verpflichtet, die Informationen nur nach unseren Vorgaben zu verwenden. Dienstleister, die Serviceleistungen wie beispielsweise Webseiten-Hosting und -Moderation, Verarbeitung Ihrer Bewertungen von Produkten und Leistungen, Hosting mobiler Anwendungen, Datenanalyse, Zahlungsabwicklung, Auftragsabwicklung, Bereitstellung der Infrastruktur, IT-Serviceleistungen, Kundendienst,

Zustelldienste für E-Mails und Direktwerbung, Kreditkartenabrechnung und Audits anbieten, um diese Leistungen zu erbringen. Auch hierbei werden die Vertragspartner entsprechend der datenschutzrechtlichen Vorgaben durch uns vertraglich verpflichtet. Dritte im Fall von Reorganisationen, Fusionen, Verkäufen, Joint-Ventures, Abtretungen, Übertragungen oder anderen Verfügungen hinsichtlich unseres ganzen Unternehmens oder unserer gesamten Vermögenswerte oder Aktien bzw. Teilen davon (beispielsweise in Zusammenhang mit Insolvenz- oder ähnlichen Verfahren), soweit gesetzlich zulässig. Weiter werden mithilfe der Webseite erfasste Informationen von uns verwendet, wenn es zur Abwehr von Gefahren für Dritte, unser Unternehmen und/oder andere Gesellschaften erforderlich ist oder wir zur Herausgabe von solchen Informationen staatlich verpflichtet sind, wie beispielsweise bei Nebenwirkungsmeldungen. Sofern wir Informationen an Dienstleister übermitteln, sind diese im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung verpflichtet, diese Information nur im Rahmen unserer Weisungen zu verwenden und nicht an Dritte weiterzuleiten. Informationen, die nicht personenbezogen sind, werden durch das Datenschutzrecht nicht geschützt. Sie werden daher von uns unabhängig von den vorgenannten Beschränkungen verwendet.

## **FREMDE WEBSEITEN UND SERVICELEISTUNGEN**

Diese Datenschutzerklärung betrifft keine Webseiten von Dritten, auch dann nicht, wenn auf diese Drittwebseiten verwiesen oder verlinkt wird. Wir machen uns den Inhalt solcher Drittwebseiten nicht zu eigen. Entsprechendes gilt für grafische Elemente wie Banner oder Kurzlinks, durch die Sie beim Anklicken auf eine andere Webseite geführt werden. Für diese Dritt-Webseiten informieren Sie sich bitte auf den Webseiten der jeweiligen Anbieter über den Umgang mit ihren Daten. Sofern Anwendungen von Dritten Informationen mittels Cookies auf unserer Webseite erheben, werden wir Sie darüber durch unsere Cookie-Information unterrichten und Ihnen die Möglichkeit einräumen, der Datenerhebung zu widersprechen.

## **SICHERHEIT**

Wir treffen angemessene organisatorische, technische und administrative Vorkehrungen, um personenbezogene Daten zu schützen, die in unserem Verantwortungsbereich erhoben und verwendet werden. Leider gibt es keine 100%ige Sicherheit bei der Datenspeicherung und -weitergabe. Wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass Ihre Kommunikation mit uns nicht sicher ist (zum Beispiel wenn Sie meinen, dass die Sicherheit eines Ihrer Konten bei uns gefährdet ist), teilen Sie uns dieses Problem bitte sofort mit, indem Sie uns gemäss Abschnitt „Kontaktaufnahme mit uns“ benachrichtigen. Bitte beachten Sie, dass für die Übertragung von Informationen von Ihnen an uns die Verantwortung für die sichere Übertragung in erster Linie bei Ihnen liegt. Elektronische Formulare auf unserer Webseite schützen wir besonders. Doch wenn Sie uns per E-Mail Informationen zusenden, beachten Sie, dass der E-Mail-Versand in der Regel nicht verschlüsselt erfolgt.

## **WIDERSPRUCHRECHT / WIDERRUFSRECHT**

Wir sorgen dafür, dass Sie die gesetzlichen Rechte zum Widerspruch gegen bestimmte Datenverarbeitungen im Bereich Service und Werbung durch uns wahrnehmen können. So berücksichtigen wir Ihren Widerspruch nach Erhebung gegen folgende Datenverwendungen durch uns:

Erhalt von Erinnerungen von uns: Melden Sie sich gern innerhalb des von Ihnen bezogenen Services oder per E-Mail an die im Impressum genannte E-Mail-Adresse ab, wenn Sie in Zukunft keine Erinnerungen mehr von uns erhalten möchten. Sie können also jederzeit Ihre Zustimmung für deren Erhalt widerrufen.

Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Garage E. Bill AG und durch unsere Geschäftspartner: Wenn Sie es vorziehen, dass wir nicht von den gesetzlichen Erlaubnissen zur Weitergabe Ihrer Daten zu Werbezwecken Gebrauch machen, lassen Sie es uns ebenfalls wissen. Wir werden Ihren Wunsch natürlich berücksichtigen. Senden Sie dann gern eine E-Mail

an die im Impressum genannte E-Mail-Adresse. Vergessen Sie nicht die Angabe Ihrer postalischen Adresse, wenn Sie auch keine Briefpost mehr von uns erhalten möchten.

Wenn Sie eigenständig mit anderen Gesellschaften in Kontakt getreten sind und gegebenenfalls Anfragen gestellt oder Serviceleistungen beantragt haben, wenden Sie sich mit Ihren Widersprüchen und Widerrufen bitte direkt an diese. Beachten Sie bitte, dass wir Ihnen, auch wenn Sie Ihre Zustimmung zum Erhalt von Informationen widerrufen oder solchen Informationen widersprechen, nach wie vor geschäftsbezogene und administrative Mitteilungen zusenden können.

## **ZUGRIFF AUF PERSONENBEZOGENE DATEN UND DEREN ÄNDERUNG ODER LÖSCHUNG**

Sollten sich Veränderungen ergeben, die die Richtigkeit Ihrer Daten oder die Verwendung Ihrer Daten betreffen, informieren Sie uns bitte. Wir werden Ihre Daten korrigieren, aktualisieren oder gegebenenfalls löschen. Aktualisieren Sie dann bitte Ihr gegebenenfalls bestehendes Online-Profil oder senden Sie uns eine E-Mail an die im Impressum genannte E-Mail-Adresse.

## **AUFBEWAHRUNGSFRISTEN**

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten für den Zeitraum auf, der erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Zwecke zu erfüllen, sofern keine längere Aufbewahrungsfrist gesetzlich vorgesehen ist.

## **NUTZUNG DER WEBSITE DURCH NICHT GESCHÄFTSFÄHIGE**

Wenn sich die Garage Bill-Webseite, der Garage E.Bill AG an Erwachsene richtet (oder die Webseite es Erwachsenen gestattet, Informationen zu ihren Kindern zu überlassen): Die Webseite richtet sich nicht an Personen unter 18 Jahren. Diese Personen dürfen diese Webseite nur mit Zustimmung ihrer Erziehungsberechtigten nutzen. Wir erheben sonst wesentlich keine Daten von Minderjährigen, sofern nicht die Erziehungsberechtigten ihre Zustimmung erteilt haben.

## **GRENZÜBERSCHREITENDE ÜBERMITTLUNG**

Ihre personenbezogenen Daten können in jedem Land, in dem wir Niederlassungen unterhalten oder Dienstleister einsetzen, gespeichert und verarbeitet werden. Voraussetzung für den Transfer ist, dass die Zulässigkeit der Weitergabe und das Einhalten der rechtlichen Voraussetzungen des Drittlandstransfers gewährleistet sind. Die Garage E. Bill AG hat dazu ihre Datenschutzstandards dem europäischen Datenschutzniveau angepasst (U.S.-EU Safe Harbor-Regeln). Zudem werden Standardvertragsklauseln der europäischen Kommission verwendet. Dadurch haben wir dafür Vorsorge getroffen, dass beim Empfänger Ihrer Daten ein dem EU-Recht entsprechendes Datenschutzniveau besteht.

## **SENSIBLE INFORMATIONEN**

Sofern wir Sie nicht ausdrücklich darum ersuchen oder dazu auffordern, bitten wir Sie, uns keine Informationen zu Ihrer ethnischen Herkunft, zu Ihren politischen Überzeugungen, zu Ihren religiösen oder anderen Glaubensrichtungen, zu Ihrer Gesundheit, über etwaige Vorstrafen oder zu Ihrer Mitgliedschaft bei Gewerkschaften zu geben. In den Fällen, in denen wir Sie gegebenenfalls auffordern oder bitten, uns solche Informationen zu übermitteln, fragen wir vorher nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

## **ÄNDERUNG UNSERER DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z.B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

## **FRAGEN AN DEN DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN**

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail oder wenden Sie sich direkt an die für den Datenschutz verantwortliche Person in unserer Organisation: